



Дистанционная консультация с врачом по видео

Шаг 1. Подписка на бот

Для получения уведомлений о назначенном дистанционном приёме необходимо подписаться на региональный бот «Вика» (@ugra_vika_bot).

1. Найдите бота через поиск в мессенджере МАХ и нажмите кнопку «Начать».
2. Нажмите «Просмотреть все виджеты».
3. Выберите раздел «Здравоохранение», затем «Телемедицинские консультации».
4. Поставьте галочку в поле «Предоставить боту согласие на обработку персональных данных».
5. Нажмите кнопку «Поделиться контактом».

Шаг 2. Получение ссылки на консультацию

После получения уведомления о назначенном приёме:

1. Нажмите на кнопку «Показать назначенные консультации» под текстом уведомления.
2. Пройдите авторизацию через учётную запись Госуслуг.
3. В открывшемся окне отобразится список назначенных консультаций со ссылками для подключения.

Шаг 3. Подключение к приему

1. В назначенные дату и время перейдите по ссылке, полученной в боте.
2. При подключении предоставьте браузеру разрешение на доступ к камере и микрофону вашего устройства.

Будьте бдительны! Ссылка на консультацию может прийти ТОЛЬКО в бот «Вика»! Врачи НИКОГДА не отправляют ссылки на видео-консультации с других аккаунтов и почтовых ящиков! Врачи НИКОГДА не просят включать демонстрацию экрана во время видео-консультации! Этого требуют ТОЛЬКО мошенники!

