

## Гражданин

### При возникновении вопросов:

- организация оказания медицинской помощи взрослому населению;
- этики и деонтологии медицинского персонала.

#### г. Сургут:

- Заместитель руководителя по медицинской части:

Новикова Ольга Анатольевна (кабинет № 104, 08<sup>00</sup>-12<sup>00</sup> 13<sup>00</sup>-16<sup>00</sup>, тел.: 8 950 538 32 42, 8(3462) 37-68-08)

#### Филиал в городе Нижневартовске:

- Заведующая филиалом: Хусанова Елена Михайловна (кабинет № 52, 08<sup>00</sup>-12<sup>00</sup> 12<sup>30</sup>-15<sup>00</sup>, тел. 8 (3466) 45-99-86)

#### Филиал в городе Нефтеюганске:

- Заведующая филиалом: Коноплина Елена Васильевна (кабинет № 105, 08<sup>00</sup>-12<sup>00</sup> 12<sup>30</sup>-15<sup>00</sup>, тел. 8 (3463)25-66-59)

или воспользоваться ящиком для сбора письменных жалоб и предложений пациентов, адресованных

В случае если Вы не удовлетворены полученными разъяснениями, и Вам необходим оперативный ответ, то можете обратиться устно:

В Контакт-центр по рассмотрению устных обращений граждан, касающихся сферы здравоохранения ХМАО-Югры 8- 800-100-86-03

На телефон «Горячей линии» по вопросам лекарственного обеспечения 8 (3462) 326-502

В случае если Вы не удовлетворены полученным ответом по телефону, то можете обратиться: в интернет-приемную Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, размещенной на официальном сайте [www.dzhmao.ru](http://www.dzhmao.ru)